

Formulaire de retour

(Si plusieurs articles merci de compléter un formulaire par article)

Information de contact :

- Nom, prénom :
- Email :
- Numéro de commande :

Détail de l'article :

- Nom du produit :
- Référence du produit :
- Quantité :

Raison du retour (veuillez cocher la raison du retour) :

- Ne me convient pas
- Taille ou article incorrecte
- Défectueux
- Autre (veuillez préciser) :
-

Instructions :

Veuillez renvoyer l'article à l'adresse suivante :

ISNA COLLECTION
04 Avenue Andrée Viollis - 44100 Nantes

Conformément à notre politique de retour, vos articles doivent être retournés sous 14 jours maximum après réception de votre colis. Passé ce délai, votre retour ne pourra pas être accepté.

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine : non porté, non lavé, non abimé, et avec l'étiquette d'origine (pas de traces de maquillage, de parfum...).

Pour rappel les articles en promotions ne peuvent pas être retournés. Les retours sont à la charge du client (sauf si erreur de préparation de commande).